

Qualitätspolitik

Grundsätze des Qualitätsmanagements

Die mehr als 37 Jahre andauernde Erfolgsgeschichte unserer Firma MOStrom hat ihren Ursprung in der Innovationskraft, Verlässlichkeit und Fähigkeit unserer Mitarbeiter und Führungskräfte. Unser Managementsystem ist das Fundament, welches wir durch ständige Verbesserung und Anpassung an die Wünsche unserer Kunden und Partner weiter festigen. Wir setzen unsere Ziele so, dass wir alle interessierten Parteien, soweit uns dies möglich ist, berücksichtigen.

1. Kundenorientierung:

Wir arbeiten kundenorientiert. Von der Entwicklung bis hin zur Fertigung unserer Produkte ist der Kundenwunsch das, was uns antreibt. Der Versuch die Anforderungen zu erfüllen, und wenn möglich darüber hinauszugehen, treibt unsere Entwicklungsabteilung an.

2. Führung:

Als mittelständiges Unternehmen ist die Auswahl unsere Führungskräfte maßgeblich dafür verantwortlich, dass unsere über 40 Mitarbeiter in Produktion und Entwicklung die Ziele von MOStrom verwirklichen können.

3. Einbeziehung der Personen:

Der Erfolg von MOStrom liegt in den Händen der Mitarbeiter. Zusammenarbeit von allen organisatorischen Einheiten ist zwingend erforderlich und wird zu jedem Zeitpunkt gefördert. Wir unterstützen Mitarbeiter die zur Verwirklichung unseres Qualitätsmanagements beitragen.

4. Prozessorientierter Ansatz:

Unser Qualitätsmanagement hat sich im Laufe des letzten Jahres stark mit dem prozessorientierten Ansatz auseinandergesetzt. Zum gegenwertigen Zeitpunkt erläutern alle unsere Führungskräfte Ihren Mitarbeitern diesen Ansatz und fördern ihn.

5. Systemorientierter Managementansatz:

Erkennen, Verstehen, Leiten und Lenken von miteinander in Wechselwirkung stehenden Prozessen als System, tragen zur Wirksamkeit und Effizienz der Organisation bei.

6. Ständige Verbesserung:

Die ständige Verbesserung der Gesamtleistung der Organisation stellt ein permanentes Ziel der Organisation dar. MOStrom fördert die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems.

7. Sachbezogener Ansatz zur Entscheidungsfindung:

Entscheidungen werden bei MOStrom nach einer objektiven Analyse von Informationen und Daten getroffen.

8. Lieferantenbeziehung zum gegenseitigen Nutzen

Wir bei MOStrom verstehen, dass eine Lieferantenbeziehung zum gegenseitigen Nutzen die Wertschöpfung auf beiden Seiten erhöht. Wir können auf Partnerschaften von mehr als 25 Jahren bei unserer Lieferanten zurückschauen.

9. Verantwortung der Leitung:

Die Geschäftsführung stellt sicher, dass das Qualitätsmanagementsystem seine beabsichtigten Resultate erzielen kann. Unerwünschte Auswirkungen werden möglichst verhindert oder, wenn nicht anders möglich, minimiert. Fehler im System, ob in der Produktion oder in der Entwicklung, werden umgehend untersucht.

Alle rechtlichen Pflichten werden von der Geschäftsführung eingehalten.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken einzuleiten. Sie initiiert die erforderlichen Aktivitäten zur Integration in das Managementsystem und achtet auf deren Umsetzung und Zielerreichung (Bewertung der Maßnahmen).

Diese Grundsätze des Qualitätsmanagements bilden die Grundlage unseres Denkens und Handelns.

Viersen, den 06.12.2019

.....

Ort/Datum



.....

Geschäftsführung